



Maintenance Assurance Program (MAP)

Dans le cadre de notre politique de maintenance logicielle, tous les achats de nouveaux produits sont accompagnés de 30 jours de maintenance gratuite au cours desquels vous pourrez profiter pleinement de nos services de support technique et ce, sans restriction. Avant l'expiration de ce délai, vous aurez la possibilité de souscrire à notre programme de maintenance MAP ou de choisir à défaut l'option Pay-Per-Use* (Paiement à l'utilisation) entrant en vigueur automatiquement après 30 jours.

Pourquoi choisir le contrat de maintenance MAP ?

MAP est le programme de support de Transoft Solutions. C'est plus qu'un simple contrat de maintenance - c'est l'assurance de recevoir gratuitement toute l'aide nécessaire pour toutes vos questions techniques. S'abonner à la maintenance MAP c'est aussi l'assurance de recevoir toutes les mises à jour logicielles gratuitement et en exclusivité, de bénéficier de remises exceptionnelles sur les autres produits ou services de Transoft Solutions. Tout ceci pour un coût annuel fixe**.

Pour plus d'information ou pour souscrire au programme de maintenance MAP, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Téléphone:

+31 (0)10 258 78 78

E-mail:

infoEU@transoftsolutions.com

Site Internet:

www.transoftsolutions.fr

Les avantages du contrat de maintenance MAP :



Support prioritaire

En tant qu'abonné MAP vos appels ou demandes par e-mails sont traitées en priorité. S'il y a une file d'attente, vous serez place en tête de file. Une vraie carte VIP !

- Support technique prioritaire
- Autorisation logicielle prioritaire



Mises à jour gratuites

- Télécharger les dernières mises à jour de logiciels directement à partir de notre site web.
- Epargnez-vous les frustrations de passer par les processus d'approbation et soyez mieux équipés pour éviter les fluctuations budgétaires.



Des privilèges exclusifs

En plus d'être exempté du paiement à l'utilisation pour toutes question de support, votre MAP vous promet l'assurance d'avantages uniques :

- Notifications par e-mail des mises à jour logicielles
- Accès aux mises à jour en exclusivité – avant la date de sortie officielle.
- Notre e-Newsletters trimestrielle : Transforum



Des remises sur les services

Profitez de réductions spéciales sur un ensemble de services qui contribueront à accroître votre productivité :

- Réductions sur les formations
- Réductions sur l'aide au projet



Restez au courant des dernières technologies

- Dans le cadre de notre engagement de développement continu, nos logiciels sont mis à jour régulièrement et en accord avec les standards de l'industrie.
- Avoir souscrit au contrat MAP c'est avoir la garantie que votre logiciel est toujours à jour.



Accès à nos dernières nouveautés

Nous développons constamment de nouveaux logiciels, pertinents pour les professionnels de l'ingénierie civile et du transport. Une souscription MAP vous permet de :

- Participer à des bêta tests de nouveaux produits
- Bénéficier de réductions sur nos nouveaux logiciels